

# Net-stormeren



PIONERER

Sommeren over bringer vi en række portrætter af pionererne på internettet. Pionerer, fordi de starter nye virksomheder på nye forretningsområder ved hjælp af et nyt medie – og ved hjælp af en virksomhedskultur, der adskiller sig væsentligt fra det traditionelle erhvervsliv. Den første artikel i serien blev bragt den 6. juli. Efterfølgende artikler er bragt den 7. juli, 8. juli, 13. juli, 15. juli, 20. juli, 21. juli, 26. juli og 28. juli.



**På halvandet år er NetDoktor.dk blev et af de største danske internetsucceser. Med medarbejderne i centrum har virksomheden overvundet en dansk erhvervsfjendtlig kultur og ideerne og målene kender ingen grænser**

Af Pernille Enggaard Pedersen

En trøstesløs februardag i London. Regnen falder tungt uden for journalisten Rune Bechs vinduer. Pludselig bliver de monotone rytmer forstyrret af telefonen.

Det er Carl Brandt. En gammel gymnasiekammerat, der nu er læge på Odense Universitetshospital. Han har gennem et forskningsprojekt bevist, at kommunikationen mellem lægen og patienten spiller en vigtig rolle i helbredelsesforløbet. Rune Bech skal hjælpe ham med at kommunikere dette budskab ud.

Det bliver en telefonsamtale, der ændrer deres liv.

Halvandet år efter går de to på nettet med NetDoktor.dk – nok internettets største danske mediesucces.

## Nettets pulsslæg

De to satte stikket i på det helt rigtige tidspunkt, og millionerne er rullet ind i takt med den hårdt pumpende puls på internettet.

»Oprindeligt var det et fritidsprojekt for sjov skyld. Vi havde aldrig regnet med at bli-

ve et af Danmarks største websites,« smiler Rune Bech, der siden november 1998 har fungeret som administrerende direktør på fuldtid. En titel, han dog nu har givet fra sig, for at blive kreativ direktør.

»Det er vigtigt, at erkende hvor ens kvaliteter ligger – specielt i en vækstfase. Det er der, mange iværksættere går galt, ved at forsøge at holde på titlerne og ikke erkende deres rolle,« siger Rune Bech.

Rollefordelingen er imidlertid klar mellem de to studiekammerater, der har lagt firmaet i et 50/50 ejet anpartsselskab.

»Jeg står for den lægelige kvalitet, mens Rune sørger for at oversætte det kryptiske lægesprog til noget forståeligt,« fortæller Carl Brandt, der har beholdt sit arbejde på Odense Universitetshospital.

De er dog begge enige om, at hovedrollen har medarbejderne.

## Ny generation

Den forbløffende hurtige vækst er blevet tacklet gennem ansættelse af gode, kvalificerede medarbejdere, der i modsætning til i det traditionelle erhvervsliv, bliver lokket med udfordringer og frihed i stedet for høje lønninger.

»Vi starter med at vaske tavlen ren uden levn fra fortiden om, hvordan man indretter en virksomhed. Internetbranchen repræsenterer en ny virksomhedsgeneration,« siger

Rune Bech. I hans verden er det ikke direktørerne, der sætter sig om bordet og løser problemerne ved mandagsmødet, men medarbejderne der løser problemerne over nettet og ofte med konkurrerende kollegers hjælp.

»Hvor virksomhedens kontaktnetværk tidligere var på direktorniveau, er det nu på græsrodsniveau – det bliver fremtidens virksomhed,« mener Rune Bech.

Han og Carl Brandt er enige om, at det helt klart betyder noget, at de ikke er forretningsfolk.

»Vi kommer begge fra et miljø med en meget blød og kammeratlig omgangstone og er vant til at behandle folk med respekt. Vi har ikke skabt en bevist virksomhedskultur, den er bare opstået hen ad vejen, men vi vil gøre alt for at bevare den,« siger Carl Brandt.

At virksomhedskulturen er kernesund hos NetDoktoren kom til udtryk ved virksomhedens etårs fødselsdagsfest.

»Festen blev den største brainstorming, jeg nogen side har deltaget i. I tre timer fløj idéerne rundt i lokalet, før der egentlig kom gang i selve festen,« fortæller Rune Bech fascineret.

## Fjendtlig erhvervskultur

Men det har langt fra være en fest at starte egen virksomhed.

NetDoktor.dk startede som et fritidsprojekt for de to gamle gymnasiekammerater, Carl Brandt (tv.) og Rune Bech (th.) – i dag er det vel nok internettets største danske mediesucces. (Foto: Ulrik Borgermann)

»Jeg fik mit første chok, da vi ansatte vores første medarbejder, og den bureaukratiske mølle begyndte at male. Postbudet kom slæbende med direktiver, forordninger og cirkulære, som lå og stirrede ondt på mig i fjorten dage, før jeg overgav mit til en kostbar revisor,« fortæller Rune Bech.

Erhvervsstøtteordninger har de to gymnasiekammerater ikke et sekund overvejet at søge, da det er en langsommelig og uoverskuelig proces, hvor der skal søges fra 35 små cigarkasser i lige så mange ministerier.

## Klaphat-mentalitet

»Politikerne skulle rydde op og lave en task force, der kan operere i markedet og se, hvad de nye virksomheder har brug for. Det offentlige system forstår simpelthen ikke at prioritere tid og midler – de mangler folk med blod i mundvigene,« fastslår Rune Bech.

Han mener, danskheden er steget danskerne til hovedet.

»Vi tror, at der simpelthen ikke er opfundet et mere genialt samfund end det danske, og ingen skal komme og påstå, at de har et, der er bedre. Det er klaphatmentalitet på højt plan og dybt beklageligt,« mener Rune Bech.

Han forudser, at mange danske internetvirksomheder vil rykke til udlandet, fordi dansk politik er for meget detaljeret, mens udviklingen raser afsted.

»Jeg har ikke specielt meget tiltro til, at nogen af de 175 medlemmer i Folketinget har overblikket på broen, og det kan godt blive tragisk for Danmark, hvis vi ser nogle år frem i tiden,« mener Rune Bech.

Både han og Carl Brandt ser dog lyst på fremtiden for NetDoktor.dk, og på trods af attraktive købstilbud, agter de to ikke at sælge deres virksomhed, som startede som en hobby, men i dag er en millionforretning.

## Blå bog

Carl Brandt og Rune Bech grundlagde i 1997 NetDoktor.dk, hvor i dag over 80 af Danmarks mest fremtrædende læger og speciallæger skriver, redigerer og opdaterer indholdet af NetDoktor.dk samt besvarer spørgsmål fra brugerne i brevkasserne online.

Carl Brandt, 33 år, tog lægeeksamen fra Odense Universitet i 1993 og har siden 1994 været ansat på Odense Universi-

tetshospital, hvor han i dag arbejder på Klinisk Biokemisk Afd., KKA samtidig med, at han er lægelig leder for NetDoktor.dk.

Rune Bech, 33 år, er uddannet på Danmarks Journalisthøjskole og har siden 1989 blandt andet været Politikens korrespondent i London og reporter på TV 2 Nyhedernes udenrigsredaktion. Er i dag kreativ direktør i NetDoktor.dk.