



De ugentlige klummer i Børsen ITinnovation skrives på skift af Ask Agger, adm. direktør, Zentropa Interaction, og partner, head of flow, Zentropa WorkZ, Christian Wernberg-Tougaard, adm. direktør, in4change.com, og IT-strategisk rådgiver, Rune Bech, IT-entreprenør, direktør for Bechmedia.dk, tidligere TV2-internetdirektør og stifter af Netdoktor, og Niels Barfod, journalist, Børsen.

Internettet kender dine hemmeligheder

Den gennemførte registrering af snart alt, hvad vi foretager os, kom for en dag, da en ung amerikaner for nylig fik distribueret anskaffelsen af et par forlovelsesringe til alle Facebook-vennerne, inklusive kæresten

■ Klummen

AF RUNE BECH
IT-entreprenør, direktør for
rådgivningshuset Bechmedia.dk,
tidl. TV 2-internetdirektør og
stifter af Netdoktor

Forlovelsen skulle være romantisk og overraskende. Den unge amerikaner Will havde længe haft et godt øje til sin kæreste. Han havde nøje planlagt, hvordan han nytårsaften ville falde på knæ foran sin udkårne og charmere hende til at dele livet med sig – troede han.

Men så kom internettet på tværs.

Will havde ellers udset sig et sæt fine forlovelsesringe med diamanter på nettet og havde bestilt dem fra den populære internetbutik Overstock.com.

Men kort efter at Will havde klikket »køb« på hjemmesiden og bestilt sine forlovelsesringe, begyndte et surrealistisk mareridt.

Kimende telefon

Hans telefon begyndte at kime. Det var venner og bekendte, der ønskede ham tillykke med frieriet. Nogle havde endda været inde på Overstock.com for at studere fotos af ringene.

Will var selvsagt forbløffet over, hvordan hele hans omgangskreds kunne kende til købet.

Og da hans udkårne så også ringede og kommenterede ringene, nåede situationen et absolut lavpunkt, som han aldrig hverken vil glemme eller tilgive.

Uden Wills vidende eller samtykke havde det ellers så populære netfællesskab Facebook.com sendt en mail til alle vennerne på hans Facebook-kontaktliste om netkøbet – kæresten med.

Via en ny avanceret (cookie-baseret) funktion, der skulle bringe brugerne af Facebook endnu tættere på hinanden og gøre det muligt at følge store og små hand-



»Jeg er stærkt forfærdet over, at min overraskelse er ødelagt. Det skulle have været noget specielt – et minde for livet for min kæreste og jeg.« skrev Will på sin weblog efter at en ny funktion i Facebook havde afsløret hans planer. Foto: Scanpix

linger, havde Facebook registreret købet af forlovelsesringene fra Wills computer og havde derefter automatisk delt oplysningen med de andre brugere – uden at spørge...

Rasende brugere

Will var rasende.

Det samme var tusindvis af Facebook-brugere, der i dagene efter løb virtuelt stormløb mod tjenesten i Palo Alto i Silicon Valley, som kun få uger tidligere solgte 1,6 pct. af sine aktier til Microsoft for 1,2 mia. kr.

De vrede brugere følte, at deres privatliv var taget fra dem, og de krævede prompte, at den nye Face-

book-tjeneste ved navn »Beacon« blev lukket ned. »Jeg er stærkt forfærdet over, at min overraskelse er ødelagt. Det skulle have været noget specielt – et minde for livet for min kæreste og jeg. Nu er det ødelagt af en helt igennem utilladelig og oprørende invasion af mit privatliv. Jeg ønsker at kværke jer på Facebook og Overstock, som syntes at dette var en god idé. Jeg føler, at det har spoleret en del af mit liv,« skrev Will i en blog og fik i dagene efter tusindvis af sympatitilkendegivelser. Mange var i lynch-stemning. Med røde ører måtte Facebook – selv om siden bygger på, at de 60 millioner registrerede brugere deler stort

og småt i deres liv med hinanden – krybe til korset og beklage en fejlurdering af, hvor tæt man trods alt kan gå på folks privatliv.

Facebook har nu ændret Beacon-funktionen, så man tydeligt bliver spurgt om man vil dele køb eller anden adfærd med resten af verden, før det rundspredes.

Den berømte britiske forfatter George Orwell må rotere i sin grav i Sutton Courtenay uden for Oxford over, hvad der nu er muligt med nettet – ud over alt det vidunderlige, som vi er mange der bestandigt lovpriser og elsker. Orwell levede tilsyneladende forgæves, når det gælder hans advarsler i 1948 om et altseende *Big Brother*-

samfund, hvor alle vidste alt om alle, og alt blev registreret. Han gættede som bekendt på, at det blev i 1984 i fremtidsromanen af samme navn. Tæt på.

Ser alt og ved alt

Facebook-skandalen er et billede på, hvordan internettet ved alt og ser alt. Selv vores dybeste hemmeligheder, som vi ellers ikke betror til nogen. Nettet kender det hele på den ene eller anden måde.

Internettet ved alt om vores liv, fordi så stor en del af det efterhånden foregår via nettet. Nettet ved, når vi leder efter kæreste, når vi skal giftes, når vi venter børn,

når vi har fået dem, når de er syge, når de flytter hjemmefra via forældre køb, når ægteskabet knirker, når vi skal skilles. Og nettet følger os hele vejen til dørs med valg af kiste på begravelsesfirmaets hjemmeside. Det er netop den præcision, der gør nettet til fremtidens ultimative annoncemedia med knivskarp segmentering.

Internettet kender vores inderste tanker og længsler: Når vi søger efter en gammel flamme eller skriver hemmelige kærlighedsmail. Når vi forfølger vores inderste drømme eller fantasier. Ligesom nettet registrerer alle vores mail og telefonopkald – også dem vi ikke ønsker, at nogen skal kende. Overalt efterlader vi os spor fra et privatliv, der er blevet ikke så lidt mindre privat.

Skræmmende præcist

Ved at stykke alle puslebrikkerne af vores netadfærd og Google-søgninger sammen kan man til hver en tid danne sig et skræmmende præcist billede af os alle sammen.

Indtil Beacon-skandalen forestillede vi os, at den slags var en fjern teoretisk mulighed. Nu ved vi, at det er virkelighed. Og at virkeligheden kun midlertidigt er slået fra, fordi Facebook blev tvunget til det af massive protester. Men dataene ligger der og har styr på os.

Betyder det så noget? Er drømmen om en privat sfære blot en sidste romantisk krampetrækning fra en tid, der reelt er forbi? Folk er forskellige, men grænserne for min blufærdighed er for længst overskredet.

Beacon-skandalen har – om ikke andet – kastet lys over en ny fase i civilisationen og har fået mange til at forholde sig til grænserne for privatliv. Så måske vil Will, kæresten og Orwell alligevel ikke have levet helt forgæves. Og tanker er stadig toldfri.